

通

信

編

通 信 の 概 要

火災や事故などで119番通報をすると、消防本部の通信指令室につながります。通信指令室には常時2名の職員が勤務しており、119番通報を受けて消防隊や救急隊を出勤させ、必要に応じてドクターヘリ・ドクターカーの出勤要請を行っています。また、火災の場合は防災行政無線により緊急放送を行うとともに、消防団員に対して携帯電話にEメールを送信し、火災の発生を知らせています。消防隊等の出勤後は無線などで連絡を取り合い、現場活動に必要な情報の提供を行うとともに、関係機関への連絡など、消防活動の中核となる通信指令業務を統括しています。

当消防本部では、119番の受信から活動終了までの一連の事案管理をコンピューターで処理していることから、データの正確性を確保するため、家屋や水利の調査等を定期的に行い、その都度データの更新をしています。

令和6年中の119番受信総数は2,869件で、その内訳は緊急電話が1,677件、非緊急電話が1,192件でした。緊急電話のうち携帯電話からの通報は726件でした。また、聴覚や言語機能等に障がいのある方が、携帯電話やスマートフォン等のインターネット機能を利用して、簡単な操作で素早く119番通報ができる「Net119 緊急通報システム」の運用を行っており、令和6年中の利用総数は21件で、その内訳は救急要請1件、練習1件、試験19件でした。さらにスマートフォンで119番通報してきた人に動画の送信を依頼し、消防隊到着前に現場の映像を通信室で確認できる「Live119 映像通信システム」の運用も行っており、令和6年中の利用総数は104件で、その内、災害時の映像通話3件、ファイルの送受信1件でした。



高機能消防通信指令施設

6-1 119番通報受信状況

(R6.1.1~R6.12.31)

区分	緊急電話			非緊急電話				
	火災	救急	他災害	いたずら	間違い	試験	問合せ	その他
種別	火災	救急	他災害	いたずら	間違い	試験	問合せ	その他
件数	23	1,643	11	1	92	631	50	481
合計	1,677 (726)			1,192 (275)				
総数	2,869 (1,001)							

()内は携帯電話

6-2 Net119・Live119利用状況

(R6.1.1~R6.12.31)

Net119 緊急通報システム利用状況						
登録者数		総数		8		
		新規登録者数				
総数	通報			練習	試験	
	救急	火災	その他			
21	1			1	19	
Live119 映像通信システム利用状況						
総数	映像通話		位置情報の取得		ファイルの送受信	
	災害	訓練・試験	災害	訓練・試験	災害	訓練・試験
104	3	48		2	1	50