

通

信

編

通 信 の 概 要

火災や事故などで119番通報をすると、消防本部の通信指令室につながります。通信指令室には常時2名の職員が勤務しており、119番通報を受けて消防隊や救急隊を出動させ、必要に応じてドクターヘリ・ドクターカーの出動要請を行っています。また、火災の場合は防災行政無線により緊急放送を行うとともに、消防団員に対して携帯電話にEメールを送信し、火災の発生を知らせています。消防隊等の出動後は無線などで連絡を取り合い、現場活動に必要な情報の提供を行うとともに、関係機関への連絡など、消防活動の中核となる通信指令業務を統括しています。

当消防本部では、119番の受信から活動終了までの一連の事案管理をコンピュータで処理していることから、データの正確性を確保するため、家屋や水利の調査等を定期的に行い、その都度データの更新をしています。

令和7年中の119番受信総数は2,660件で、その内訳は緊急電話が1,592件、非緊急電話が1,068件でした。緊急電話のうち携帯電話からの通報は741件でした。また、聴覚や言語等に障がいのある方が、携帯電話やスマートフォン等のインターネット機能を利用して、簡単な操作で素早く119番通報ができる「Net119 緊急通報システム」の運用を行っており、令和7年中の利用総数は21件で、その内訳は練習2件、試験19件でした。さらにスマートフォンで119番通報してきた人に動画の送信を依頼し、消防隊到着前に現場の映像を通信室で確認できる「Live119 映像通信システム」の運用も行っており、令和7年中の利用総数は103件で、その内、災害時の映像通話8件、ファイルの送受信2件でした。



高機能消防通信指令施設

6－1 119番通報受信状況

(R 7. 1. 1～R 7.12.31)

区 分	緊 急 電 話			非 緊 急 電 話				
種 別	火 災	救 急	他 災 害	いた ず ら	間 違 い	試 験	問 合 せ	そ の 他
件 数	20	1,569	3		78	445	38	507
合 計	1,592 （ 741 ）			1,068 （ 290 ）				
総 数	2,660 （ 1,031 ）							

() 内は携帯電話

6－2 Net119・Live119 利用状況

(R 7. 1. 1～R 7.12.31)

Net119 緊急通報システム利用状況						
登 録 者 数			総 数		8	
			新規登録者数			
総 数	通 報			練 習	試 験	
	救 急	火 災	その他			
21				2	19	
Live119 映像通信システム利用状況						
総 数	映像通話		位置情報の取得		ファイルの送受信	
	災 害	訓練・試験	災 害	訓練・試験	災 害	訓練・試験
103	8	61		3	2	29